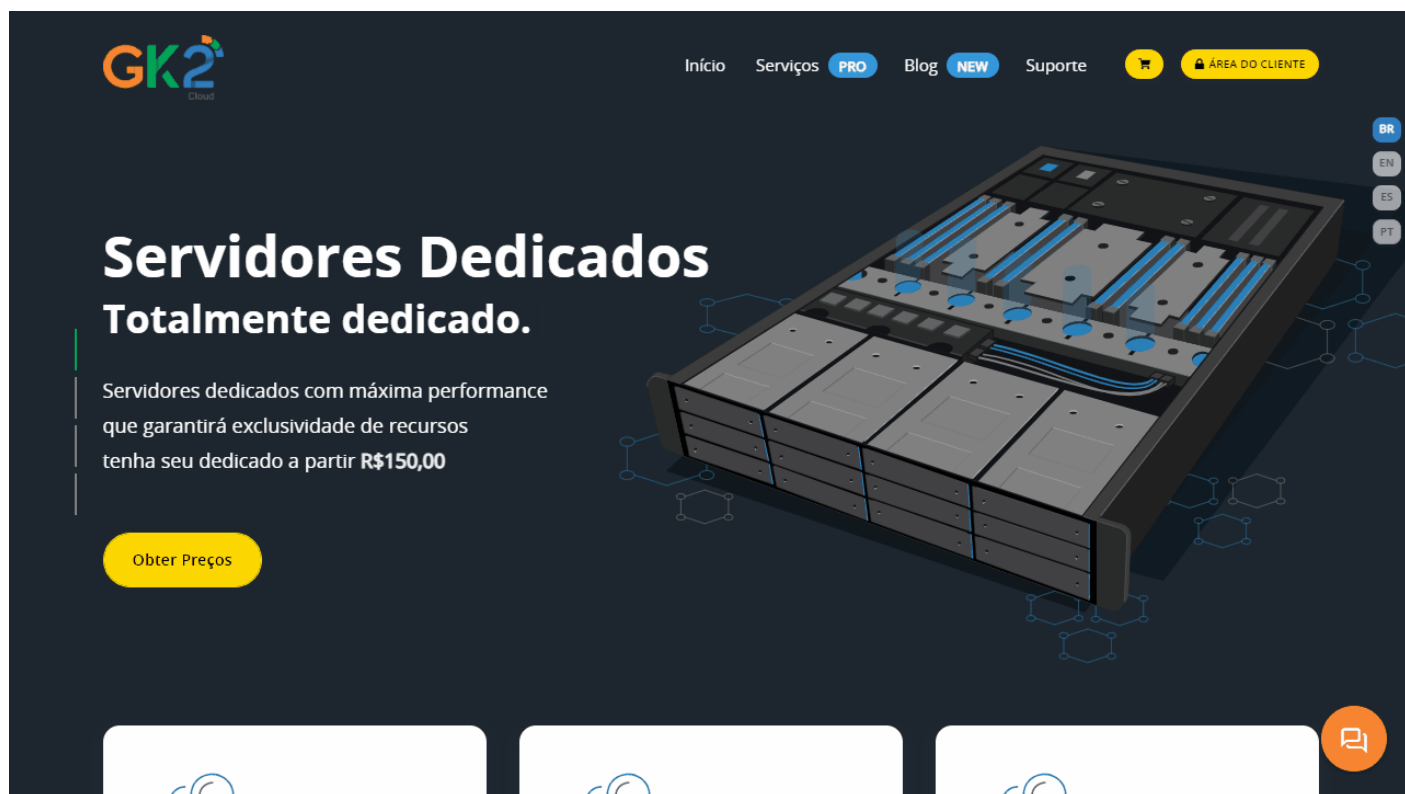


# Como abrir um ticket na Área do Cliente?


## 1 - Login no Área do Cliente:





Realizar login ao [Área do cliente](#)



## 2 - Abrir Ticket:

Após o login na área do cliente, clicar em **ABRIR TICKET**.



 Visualizar carrinho  Português  GK2 CLOUD EIRELI GK2 CLOUD EIRELI GK2.CLOUD


Área do cliente 

Serviços Domínios Fatura Suporte Blog

Abrir Ticket

# Área do Cliente

Suporte / Área do Cliente



GK2.CLOUD  
GK2 CLOUD EIRELI GK2  
CLOUD EIRELI  
AV PAISSANDU  
ZONA 03  
MARINGÁ, PR, 87050130  
Brazil  

Atualizar

Sair

0

Serviços

0

Domínios


0

Faturas não pagas

0

Tickets


Produtos/Serviços







### 3 - Selecionar departamento:

**Suporte** para fins de problemas e duvidas técnicas.

**Financeiro** para fins de problemas e duvidas financeiras.



 Visualizar carrinho  Português  GK2 CLOUD EIRELI GK2 CLOUD EIRELI GK2.CLOUD

Área do cliente 

Serviços Domínios Fatura Suporte Blog

Abrir Ticket

## Abrir Ticket

Suporte / Área do Cliente / Tickets de Suporte / Enviar Ticket

### Selecionar Departamento

☒ | Suporte  
Departamento de Suporte

☒ | Financeiro  
Departamento Financeiro

## 4 - Preenchimento dados:

Efetuar o preenchimento dos dados.  
Seguir as boas praticas de como realizar a abertura de um chamado.

Para obter orientações sobre as melhores práticas para efetuar a abertura de chamados de maneira adequada, clique no botão abaixo.

Boas praticas abertura chamado

The screenshot shows the 'Abrir Ticket' (Open Ticket) page of the GK2 Cloud support system. The header includes the GK2 Cloud logo, a shopping cart icon with 'Visualizar carrinho', a language selector set to 'Português', and a user profile icon with the text 'GK2 CLOUD EIRELI GK2 CLOUD EIRELI GK2.CLOUD'. The main navigation bar contains links for 'Área do cliente', 'Serviços', 'Domínios', 'Fatura', 'Suporte', and 'Blog', along with an 'Abrir Ticket' button. The page title is 'Abrir Ticket', with a breadcrumb trail: 'Suporte / Área do Cliente / Tickets de Suporte / Enviar Ticket'. The 'Informações do ticket' section contains two dropdown menus: 'Departamento' (set to 'Suporte') and 'Prioridade' (set to 'Média'). The 'Mensagem' section has a text input field labeled 'Assunto'. At the bottom left, a status bar indicates 'Aguardando posthoq.gk2.net.br...'.

## 5 - Após preenchimento clicar em **ENVIAR**.

Revision #6

Created 15 May 2023 13:00:30 by Ewerton Henrique

Updated 28 February 2024 16:53:44 by Ewerton Henrique