

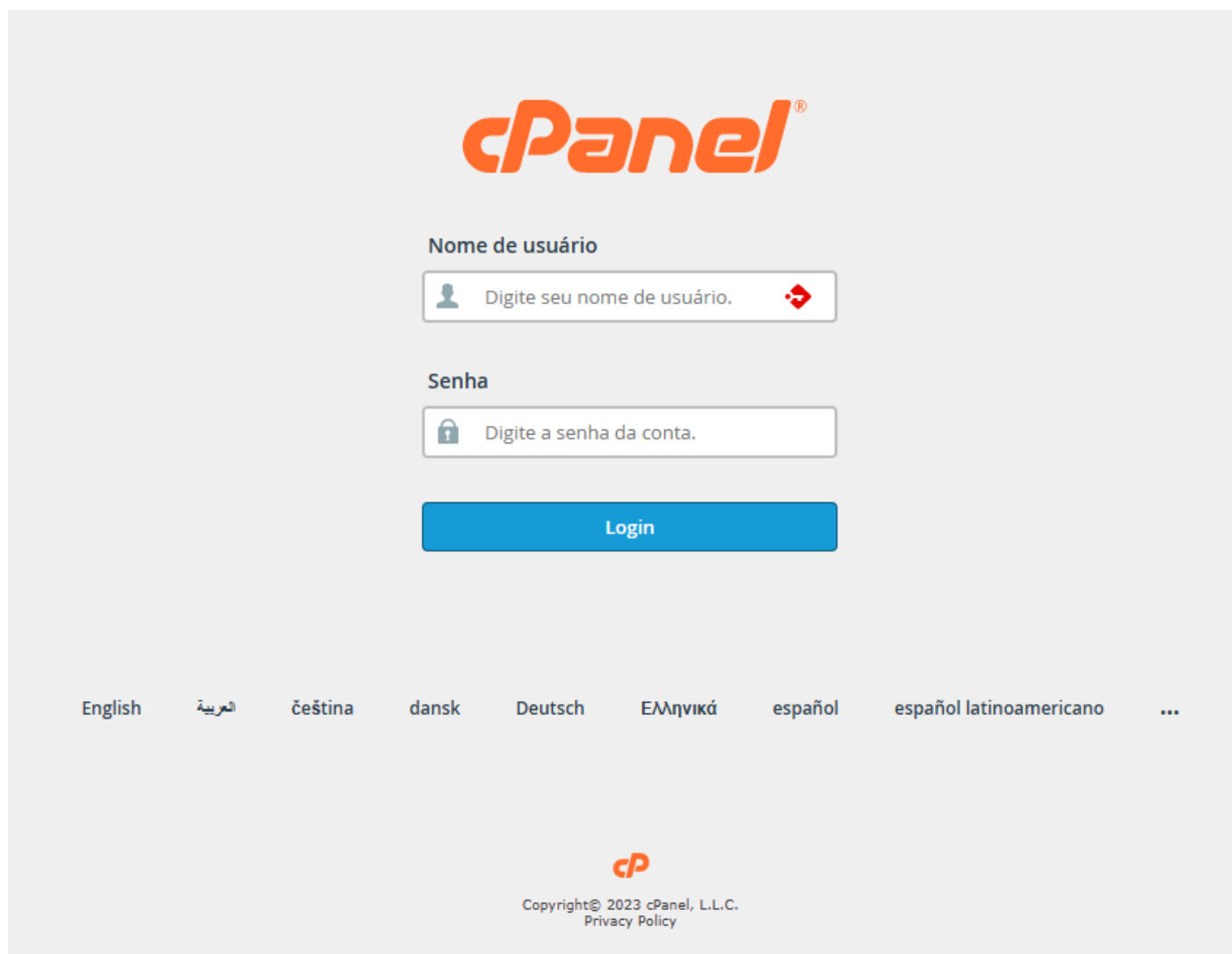
# MailScanner Utilização

## 1 - Para efetuar o acesso ao MailScanner deve ter acesso ao CPanel?

Acesso: dominio.com.br/cpanel

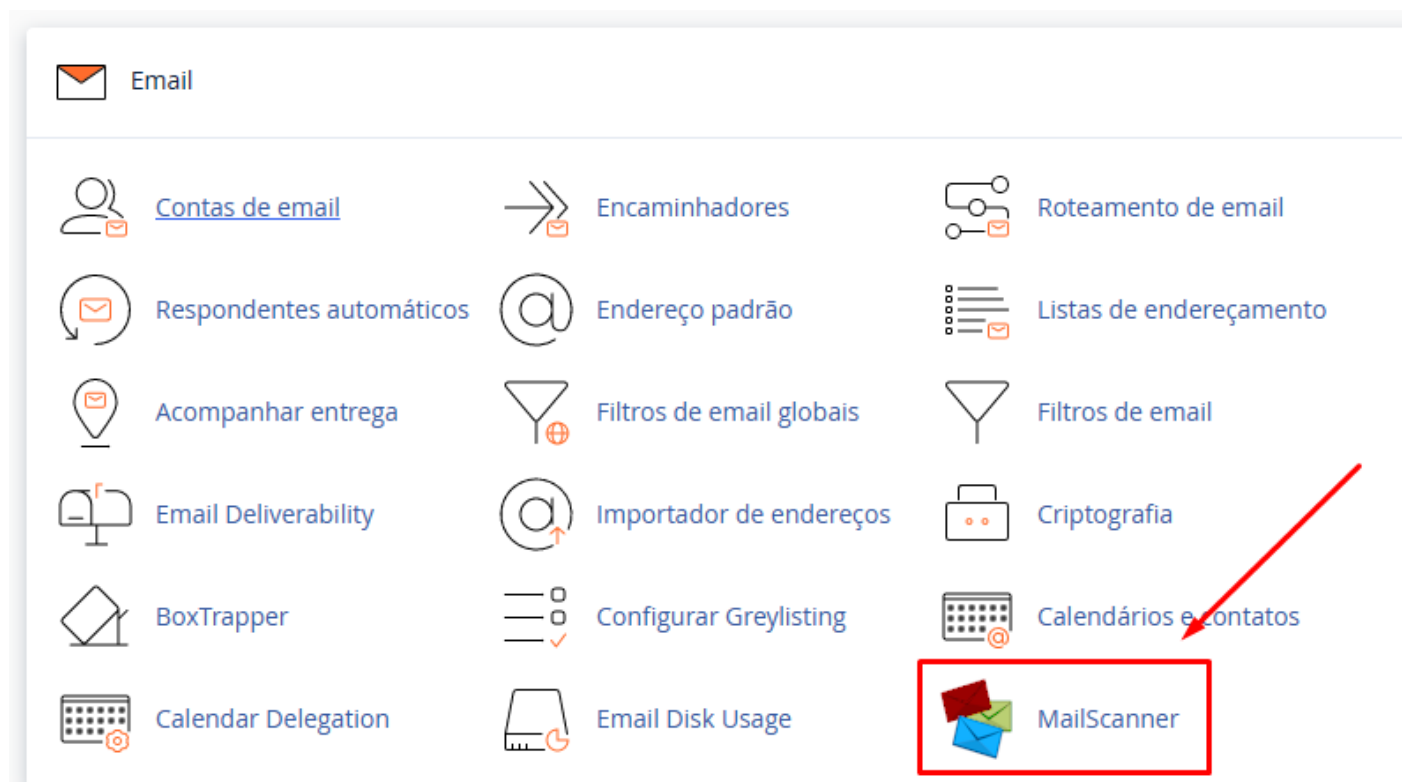
Nome de usuário: login da conta "fornecido pelo provedor"

Senha: Senha da conta "fornecido pelo provedor"



The image shows the cPanel login page. At the top center is the cPanel logo in orange. Below it, the text "Nome de usuário" is displayed above a text input field containing the placeholder "Digite seu nome de usuário." and a red eye icon. Below this, the text "Senha" is displayed above a text input field containing the placeholder "Digite a senha da conta." and a lock icon. A blue "Login" button is positioned below the password field. At the bottom, there is a horizontal list of language links: English, العربية, čeština, dansk, Deutsch, Ελληνικά, español, español latinoamericano, and an ellipsis. The footer contains the cPanel logo, the text "Copyright© 2023 cPanel, L.L.C.", and a link to "Privacy Policy".

## 1.1 - Após o login acessar a função MailScanner na aba EMAIL do seu cPanel:



## 1.2 - Serão exibidas as opções de gerenciamento:

- [1] Enable scanning of emails for spam
- [2] Action to perform on email likely to be spam but may contain false-positives
- [3] Action to perform on email almost definitely spam
- [4] Enable scanning of emails for viruses
- [5] Deliver virus infected email that has been cleaned
- [6] Send a Digest (Summary) email for all emails not delivered to the recipient
- [7] Send the Digest email to the email address provided. Leave blank to send to the originator
- [8] Send the Digest email every chosen number of hours

MailControl

Email Black/Whitelist settings

Other settings

**1.3 - MailControl** – Identifique as mensagens recebidas, onde você visualiza todas as mensagens que chegam para seu domínio, subdivididas por categorias e níveis de spam.

**1.4 - Email Black/Whitelist Settings** – Opção para adicionar remetentes a lista branca/negra.

**1.5 - Other Settings** – Outras configurações, onde você personaliza o score da proteção que precisa.

## 2 - MailControl

Por ele você tem o controle dos e-mail que entram, efetuar pesquisa detalhada, categorizar e-mail como SPAM, reenviar algum e-mail recebido, ver nível de SPAM e conteúdo do e-mail recebido!

# MailScanner



ConfigServer MailScanner Front-End

locale: [pt\_br]



No Scan



Clean



Low Spam



High Spam



Infected



Whitelist



Blacklist

Menu

1

Results: 7

	View/ Status	Date/Time ↑↓	Spam Score ↓	From Address/ To Address	Subject	Size ↑↓
1	✓	2023-04-17 15:44:59	0.52	[REDACTED]	Email de teste	11KB

**2.1** - Na parte inferior você tem os últimos e-mail recebidos, sendo possível clicar em Status e ver detalhes da mensagem.

**2.2** - Para buscar uma mensagem especifica basta clicar em Menu / Search Messages onde vai abrir um campo para filtro de algum e-mail especifico.



ConfigServer MailScanner Front-End

locale: [pt\_br]

Search Messages

Email ID:

Lookup

Search:

Subject

CONTAINS



Search

Reset



No Scan



Clean



Low Spam



High Spam



Infected



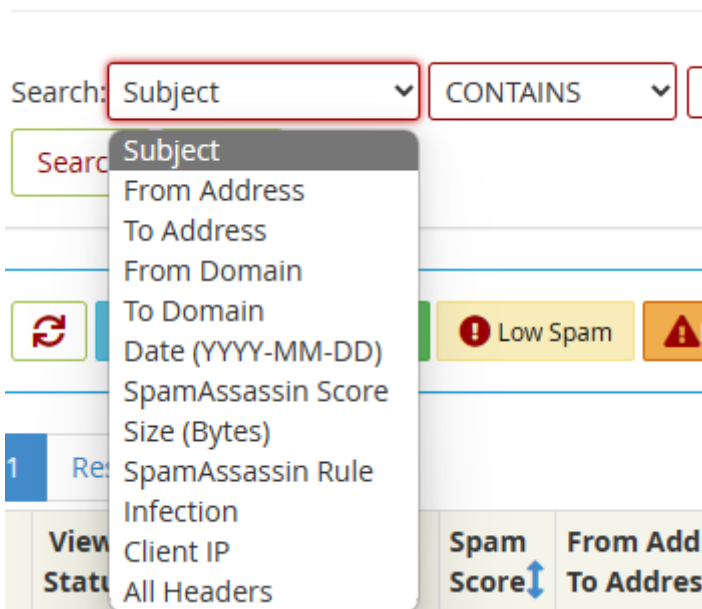
Whitelist



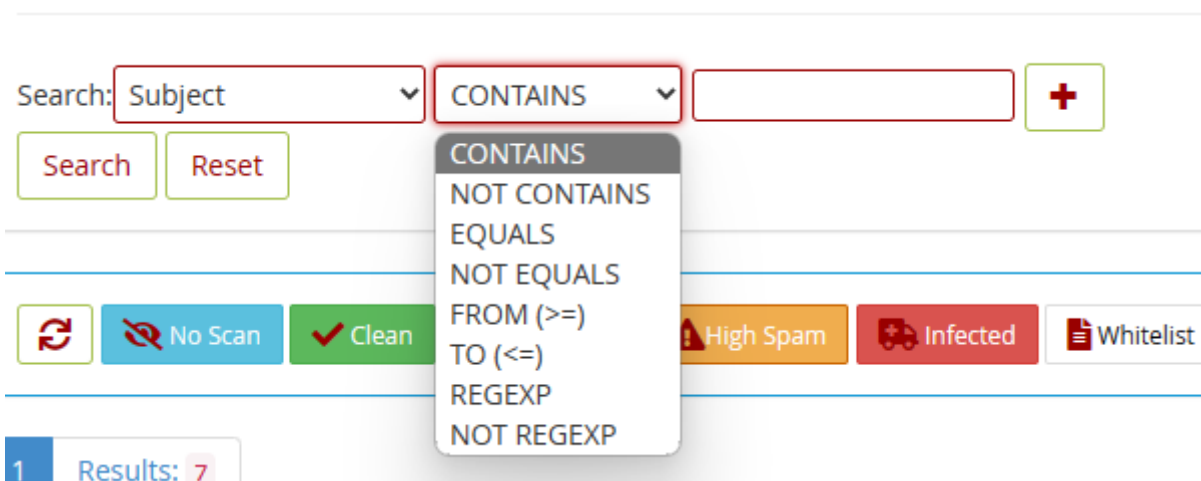
Blacklist

Menu

**2.3** - Em Subject você deve escolher o que você quer buscar, sendo o mais utilizado é a pesquisa de Address ou Domain



**2.4** - Em Contains é a condição da sua busca!




**2.5** - próximo campo é o que você quer pesquisar! E clicar em Search para efetuar a pesquisa.

## 3 - Email Black/Whitelist Settings

# Como adicionar remetentes a lista branca/negra?

Se você deseja adicionar e-mails/domínios específicos na lista negra ou na lista branca utilize a função Email Black/Whitelist settings:

 ConfigServer MailScanner Front-End

locale: [pt\_br]

- Whitelisted addresses will always be delivered blacklisted addresses will always be marked as High Scoring Spam
- Allowed Format: \*@domain.tld, name@domain.tld, \*@\*.tld or IP/CIDR, only one entry per line

Spam Whitelist:	Spam Blacklist:
<div></div> <div>Maximum Entries: 0/200</div>	<div></div> <div>Maximum Entries: 0/200</div>

Change

Back to MailScanner Configuration

Insira em **Spam Whitelist** os e-mails que você deseja que sejam entregues independentemente da proteção anti-spam, já em **Spam Blacklist** insira endereços de remetentes que sempre devem ser reconhecidos como SPAM.

Para os e-mail que já são categorizados como spam pelo **MailControl** não tem necessidade de adicionar na **Spam Blacklist**, apenas os que o sistema não detectou porém você acha que é um Spam em potencial.


Já na **Spam Whitelist** coloque aquele e-mail que foi considerado spam erroneamente e você precisa recebê-lo normalmente.

## 4 - Other settings

# Como personalizar o score da proteção para que seja mais baixo ou mais alto(agressivo)?

Para configurar o score do anti-spam acesse a função Other settings e altere os valores padrão para as diretivas Low scoring spam setting, que é o menor score e High scoring spam setting que é o maior score.

MailScanner

 ConfigServer MailScanner Front-End

locale: [pt\_br]

You should be very careful about changing the spam score detection settings, the defaults are recommended. The low spam score must be lower than the high spam score.

Number of rows to show in the main table	40 ▾
Table background palette	Low Contrast ▾
Low scoring spam setting	5 ▾
High scoring spam setting	9 ▾
Additional email address to list for forwarding spam	<input type="text"/>

Change

Back to MailScanner Configuration

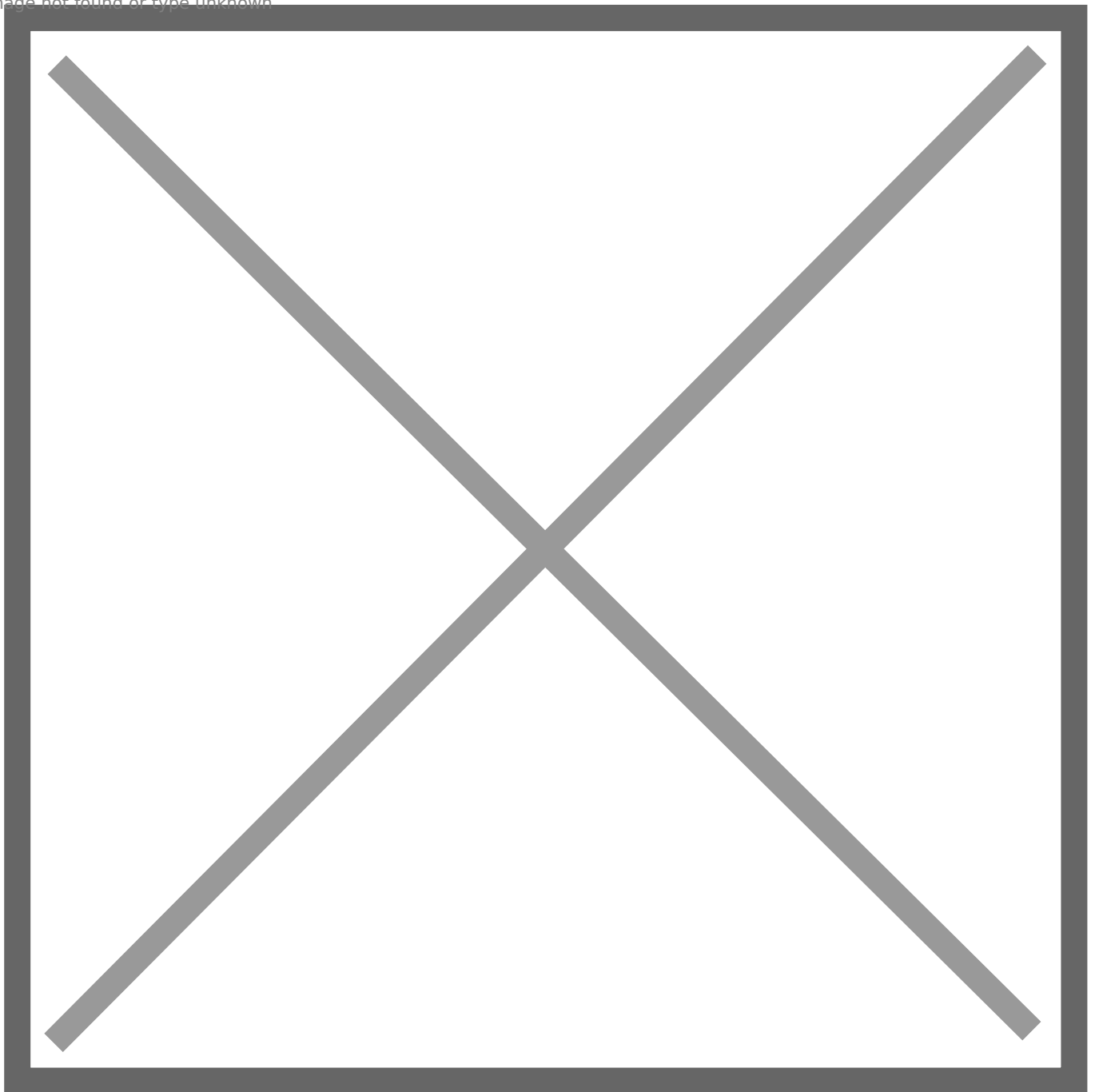
Quanto menor o nível de score configurado, mais agressiva será a proteção anti-spam.

## 5 - Proteção - O que acontece com as mensagens identificadas como spam?

Você pode selecionar na aba Change Individual Domain Settings o que acontecerá com os e-mails identificados com o índice de score baixo (**Low Scoring Spam**) e também com o score mais alto, **High Scoring Spam**:



Image not found or type unknown



“**Deliver:** É feita a entrega do e-mail normalmente.

**Delete:** O e-mail considerado spam é deletado.

**Foward to spam@seudomínio.com.br:** O e-mail identificado como spam é encaminhado para essa caixa de e-mail que poderá ser acessada.

Recomendamos que em **Low Scoring Spam** e **High Scoring Spam** seja configurado Delete, para que as mensagens identificadas como spam sejam automaticamente removidas.

Utilize essa função Delete caso tenha certeza que seus e-mails bons está na lista branca e já tenha feito a classificação inteligente no MailControl, o que iremos apresentar abaixo.

## **6 - O campo assunto do e-mail está sendo modificado, o que significa?**

Quando o anti-spam entra em ação e realiza algum procedimento em uma mensagem de e-mail, automaticamente é alterado o assunto do e-mail inserindo uma **tag para identificar o que foi feito**:

### **{Disarmed}**

Indica que o e-mail contém código HTML que foi considerado perigoso como iframe e formulário e estes códigos foram removidos.

### **{Virus?}**

Indica que foi detectado vírus no e-mail e o anexo foi devidamente excluído.

### **{Filename?}**

Indica que o e-mail contém um anexo considerado perigoso e o mesmo foi removido.

### **{Spam?}**

Indica que a mensagem foi identificada como SPAM.

### **{Definitely Spam?}**

Indica que a mensagem com certeza é SPAM devido ao alto score.

## 7 - Solução - O que fazer se continua chegando SPAM?

Primeiramente recomendamos que configure o score mínimo em nível 5 ou 3. Se todas as configurações já estão corretas e você verificou na função **MailControl** que e-mails que deveriam ser considerados SPAM não estão sendo corretamente caracterizados, **ensine ao anti-spam como ser mais eficiente.**

Acesse a função **MailControl**, identifique o e-mail que não foi corretamente identificado como SPAM e clique no botão **View Details**:

Contents	PG1ldGEgaHR0cC1lcXVpdj0iQ29udGVudC1UeXB1IiBjb250ZW50PSJ0ZXh0L2h0bWw7IGNoYXJzZXQ9dXRmLTgiPjxkaXYgZGlyPSJhdXRvIj5FbWZpYyBkZSB0ZXN0ZS5uYnNwOzwvZG12Pg==			
	<a href="#">Download Message</a>			
	<a href="#">Learn as Ham</a>	<a href="#">Learn as Spam</a>		
	To: [REDACTED] <a href="#">Release (resend)</a> <a href="#">Release (forward)</a> <a href="#">Release (direct)</a>			

Desta forma o servidor aprenderá que mensagens como esta devem ser consideradas SPAM, evoluindo de forma autônoma para bloquear cada vez mais SPAM em todas as contas.

### 7.1 - E se mensagens legítimas estiverem sendo consideradas como SPAM?

Devemos fazer o processo clicando no botão **Learn as Ham**, assim o anti-spam atualizará para aprender que mensagens com as características do e-mail indicado devem ser consideradas legítimas.

