

Redefinir de senha no webmail Roundcube

Pré-requisitos

Para execução deste processo, o usuário deve:

- Possuir permissão de acesso a conta de Webmail que será realizado alteração da senha.

Instrução de Trabalho

A seguir são apresentados os passos necessários para execução desta instrução de trabalho:

Passo 1

Realizar acesso ao e-mail webmail.dominio.com ou dominio.com/webmail



Endereço de email

Senha

English

العربية

čeština

dansk

Deutsch

Ελληνικά

español

español latinoamericano

...



Copyright© 2023 cPanel, L.L.C.
Privacy Policy

Passo 2

Ir no campo "Edit Your Settings / Password & Security"

Open your inbox

roundcube
open source webmail software

[Open](#)☐ Open my inbox when I log in

Set up email on your device

Select the device you will use:

Apple® (iPhone®, iPad®) ▾

Enter an email address that you can access from your device:

Exemplo: user@example.com

Select the configurations that you would like to set up:

☒ Email ☒ Calendário ☒ Contatos[Enviar](#)[Automatically configure my device](#)

Manage Your Inbox



Autoresponders

Are you going on vacation? Use this feature to configure your automated emails.



Email Filters

Create and manage email filters for your main email account.



Forwarders

Automatically send a copy of any incoming email from this email address to another.

Edit Your Settings

Configure Calendar and Contacts Client

Set up your calendar and contacts.



Password & Security

Update your webmail password.



Contact Information

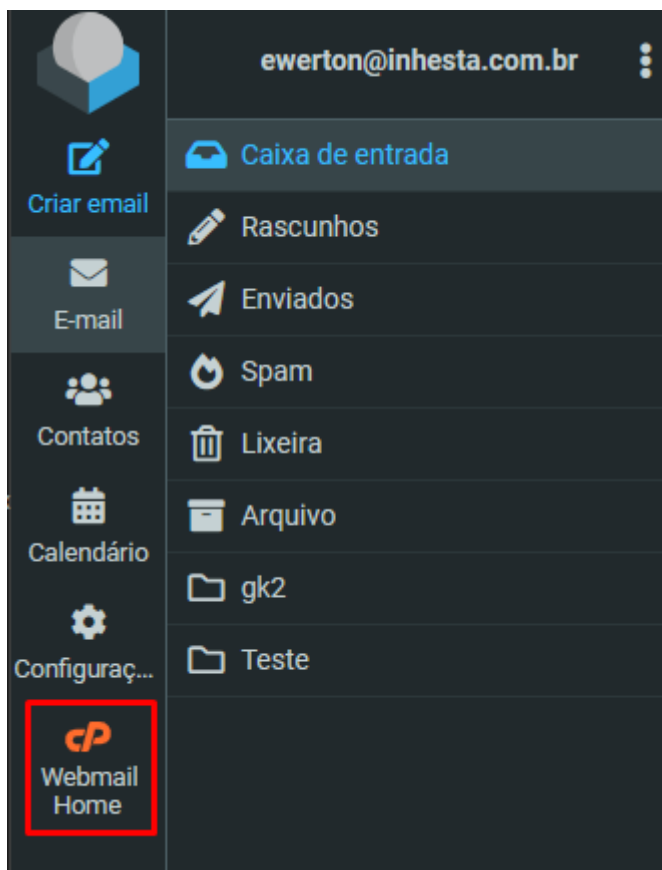
Set up a different email address to receive account notifications and password reset confirmations.



Account Preferences

Change your Webmail account settings.

Algumas contas podem abrir o e-mail direto, Para retorno a home, selecionar "Webmail Home" que será redirecionado ao template acima!



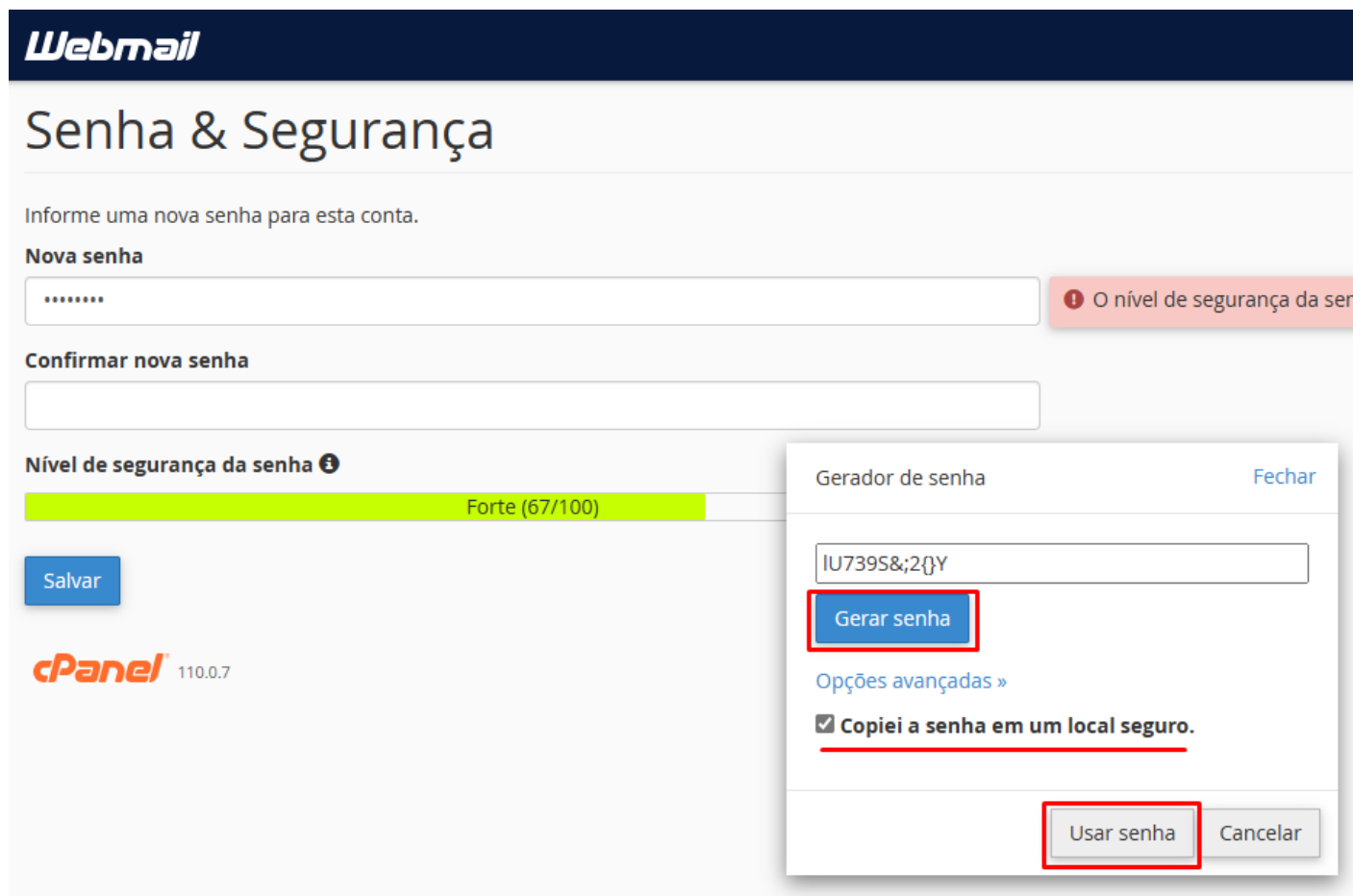
Passo 3

Efetuar a criação de senha se atentando a força dela, a senha precisa ter o mínimo de 75 de força!

A screenshot of the 'Webmail' interface, specifically the 'Senha & Segurança' (Password & Security) page. The page has a dark blue header with the 'Webmail' logo and a storage indicator '7,46 MB'. Below the header, the title 'Senha & Segurança' is displayed. The main content area includes instructions: 'Informe uma nova senha para esta conta.' (Enter a new password for this account). There are two input fields: 'Nova senha' (New password) and 'Confirmar nova senha' (Confirm new password). The 'Nova senha' field is currently filled with dots. To the right of the 'Nova senha' field, a red error message states: 'O nível de segurança da senha deve ser pelo menos 75.' (The password security level must be at least 75). Below the input fields, a 'Nível de segurança da senha' (Password security level) section shows a green progress bar indicating 'Forte (67/100)'. A 'Gerador de senha' (Password generator) button is located to the right of the progress bar. At the bottom left, there is a 'Salvar' (Save) button. The footer of the page includes the 'cPanel 110.0.7' logo on the left and links for 'Início' (Home) and 'Marcas comerciais' (Trademarks) on the right.

Passo 3.1

Recomendamos fortemente que seja gerado uma senha aleatória, basta clicar em gerar senha.



The screenshot shows the 'Webmail' interface for 'Senha & Segurança' (Password & Security). The main form has fields for 'Nova senha' (New password) and 'Confirmar nova senha' (Confirm new password). A security level indicator shows 'Forte (67/100)' with a green bar. A 'Salvar' (Save) button is present. A modal window titled 'Gerador de senha' (Password generator) is open, displaying the generated password 'IU739S&2{}Y'. The 'Gerar senha' (Generate password) button is highlighted with a red box. Below it, the 'Opções avançadas »' (Advanced options ») link is visible. A checkbox labeled 'Copiei a senha em um local seguro.' (I copied the password to a safe place.) is checked and underlined with a red line. At the bottom of the modal, the 'Usar senha' (Use password) button is highlighted with a red box, next to a 'Cancelar' (Cancel) button. A red warning message 'O nível de segurança da senha' (The security level of the password) is partially visible on the right side of the main form.

Lembre-se de copiar a senha em um local seguro!

Passo 4

Após escolher a senha clique em salvar e receberá uma mensagem informando que senha foi alterada com êxito.

Senha & Segurança

Informe uma nova senha para esta conta.



Êxito do: Você alterou sua senha com êxito.

Nova senha

Confirmar nova senha

Nível de segurança da senha ⓘ

Muito forte (100/100)

Gerador de senha

Salvar

Conclusão:

Com a realização do procedimento acima o usuário alterou sua senha de acesso ao webmail RoudCube

Informações de controle da versão

Assunto

POP-IT-000003 - Redefinição senha Roundcube

Palavras-Chave

< Roundcube | Webmail | IMAP | POP >

Introdução

Esse POP (Procedimento Operacional Padrão) tem como objetivo instruir os usuários quanto a forma correta de realizar a redefinição de senha do e-mail utilizando o Webmail.

Segurança da Informação

- Este documento é de livre divulgação para qualquer pessoa ou Corporação.

Data: 20/10/2023	Rev.:1.2	Criado por: Ewerton	Aprovado por:	Visibilidade: Publico
------------------	----------	---------------------	---------------	-----------------------

Revision #12

Created 20 November 2023 19:20:27 by Ewerton Henrique

Updated 30 September 2024 17:33:44 by Eder Cesar