

# Redefinir de senha no webmail Roundcube

## Pré-requisitos

Para execução deste processo, o usuário deve:

- Possuir permissão de acesso a conta de Webmail que será realizado alteração da senha.

## Instrução de Trabalho

A seguir são apresentados os passos necessários para execução desta instrução de trabalho:

### Passo 1

Realizar acesso ao e-mail [webmail.dominio.com](mailto:webmail.dominio.com) ou [dominio.com/webmail](http://dominio.com/webmail)



Endereço de email

Senha

English العربية čeština dansk Deutsch Ελληνικά español español latinoamericano ...



Copyright© 2023 cPanel, L.L.C.  
Privacy Policy

## Passo 2

Ir no campo "Edit Your Settings / Password & Security"

## Open your inbox

roundcube  
open source webmail software

[Open](#)☐ Open my inbox when I log in

## Set up email on your device

Select the device you will use:

Apple® (iPhone®, iPad®) ▼

Enter an email address that you can access from your device:

Exemplo: user@example.com

Select the configurations that you would like to set up:

☒ Email ☒ Calendário ☒ Contatos[Enviar](#)[Automatically configure my device](#)

## Manage Your Inbox



## Autoresponders

Are you going on vacation? Use this feature to configure your automated emails.



## Email Filters

Create and manage email filters for your main email account.



## Forwarders

Automatically send a copy of any incoming email from this email address to another.

Edit Your Settings

## Configure Calendar and Contacts Client

Set up your calendar and contacts.



## Password &amp; Security

Update your webmail password.



## Contact Information

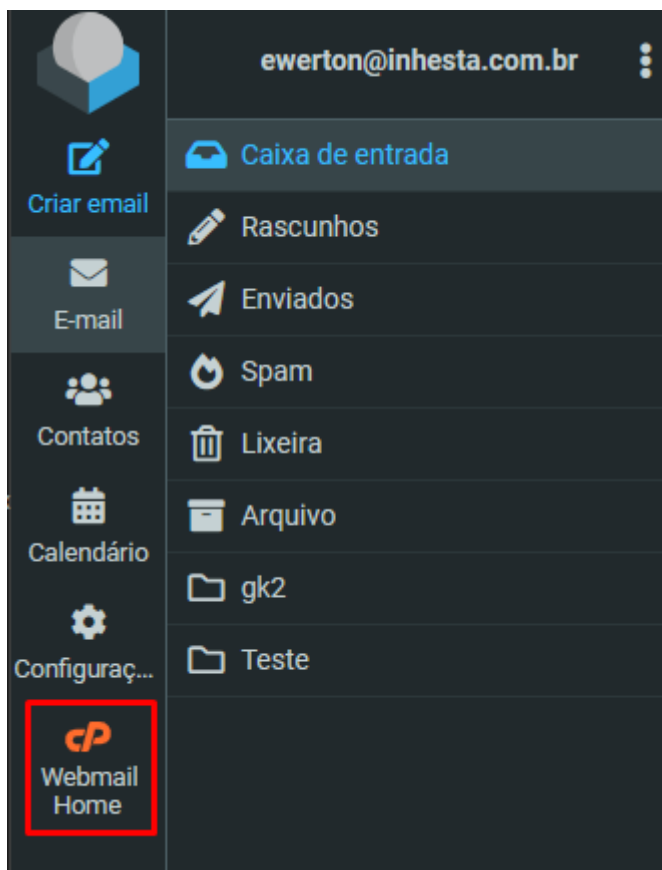
Set up a different email address to receive account notifications and password reset confirmations.



## Account Preferences

Change your Webmail account settings.

Algumas contas podem abrir o e-mail direto, Para retorno a home, selecionar "Webmail Home" que será redirecionado ao template acima!



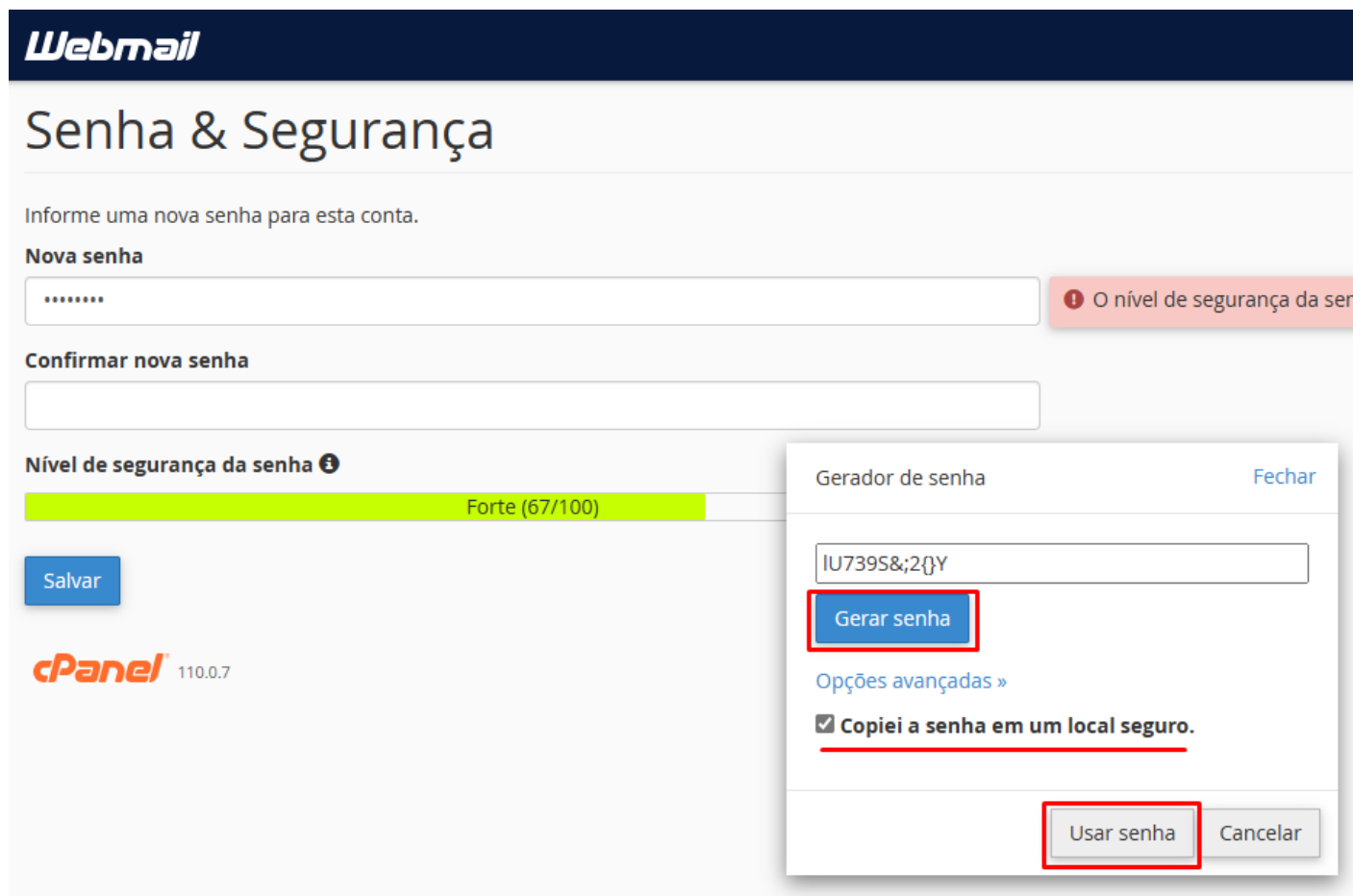
## Passo 3

Efetuar a criação de senha se atentando a força dela, a senha precisa ter o mínimo de 75 de força!

A screenshot of the 'Webmail' interface, specifically the 'Senha & Segurança' (Password & Security) page. The page has a dark blue header with the 'Webmail' logo and a storage indicator showing '7,46 MB'. Below the header, the title 'Senha & Segurança' is displayed. The main content area includes instructions to 'Informe uma nova senha para esta conta.' (Enter a new password for this account). There are two input fields: 'Nova senha' (New password) and 'Confirmar nova senha' (Confirm new password). The 'Nova senha' field is currently filled with dots. To the right of the 'Nova senha' field, a red error message states: 'O nível de segurança da senha deve ser pelo menos 75.' (The password security level must be at least 75). Below the input fields, a 'Nível de segurança da senha' (Password security level) section shows a green progress bar indicating a 'Forte (67/100)' level. A 'Gerador de senha' (Password generator) button is located to the right of the progress bar. At the bottom left, there is a 'Salvar' (Save) button. The footer of the page includes the 'cPanel' logo with version '110.0.7' and links for 'Início' (Home) and 'Marcas comer' (Brands).

## Passo 3.1

Recomendamos fortemente que seja gerado uma senha aleatória, basta clicar em gerar senha.



The screenshot shows the 'Webmail' interface for 'Senha & Segurança' (Password & Security). The main form has fields for 'Nova senha' (New password) and 'Confirmar nova senha' (Confirm new password). A security level indicator shows 'Forte (67/100)' with a green bar. A 'Salvar' (Save) button is present. A modal window titled 'Gerador de senha' (Password generator) is open, displaying the generated password 'IU739S&2{}Y'. The 'Gerar senha' (Generate password) button is highlighted with a red box. Below it, the 'Opções avançadas »' (Advanced options ») link is visible. A checkbox labeled 'Copiei a senha em um local seguro.' (I copied the password to a safe place.) is checked and underlined with a red line. At the bottom of the modal, the 'Usar senha' (Use password) button is highlighted with a red box, next to a 'Cancelar' (Cancel) button. A red warning message 'O nível de segurança da senha' (The security level of the password) is partially visible on the right side of the main form.

Lembre-se de copiar a senha em um local seguro!

## Passo 4

Após escolher a senha clique em salvar e receberá uma mensagem informando que senha foi alterada com êxito.

## Senha & Segurança

Informe uma nova senha para esta conta.



**Êxito do:** Você alterou sua senha com êxito.

Nova senha

Confirmar nova senha

Nível de segurança da senha ⓘ

Muito forte (100/100)

Gerador de senha

Salvar

## Conclusão:

Com a realização do procedimento acima o usuário alterou sua senha de acesso ao webmail RoudCube

### Informações de controle da versão

## Assunto

POP-IT-000003 - Redefinição senha Roundcube

## Palavras-Chave

< Roundcube | Webmail | IMAP | POP >

## Introdução

Esse POP (Procedimento Operacional Padrão) tem como objetivo instruir os usuários quanto a forma correta de realizar a redefinição de senha do e-mail utilizando o Webmail.

## Segurança da Informação

- Este documento é de livre divulgação para qualquer pessoa ou Corporação.

Data: 20/10/2023	Rev.:1.2	Criado por: Ewerton	Aprovado por:	Visibilidade: Publico
------------------	----------	---------------------	---------------	-----------------------

Revision #12

Created 20 November 2023 19:20:27 by Ewerton Henrique

Updated 30 September 2024 17:33:44