

# Upgrade/Downgrade Plano Hospedagem

## Pré-requisitos

Para execução deste processo, o usuário deve:

- Possuir permissão de acesso a [ÁREA DO CLIENTE](#)
- Ter as permissões necessárias de usuário para realizar edição do plano

## Introdução.

A seguir mostraremos passo a passo para realizar um upgrade ou downgrade de planos de hospedagem.

## Passo a Passo

### 1. Acesse a área do cliente:

Clique [aqui](#) para acessar a área do cliente.

### 2. Faça login na sua conta:

Use as credenciais da conta que deseja alterar para realizar o login.

# Fazer Login

E-mail

Senha

[Esqueceu a Senha?](#)

☐ Lembrar de mim

Entrar

Não possui uma conta ainda? [Registrar](#)

Idioma: [Português](#) ▼

### 3. Selecione o serviço desejado:

Na lista de serviços, escolha o plano de hospedagem que você deseja realizar o upgrade ou downgrade.

Produtos/Serviços

Hospedagem - Thunder 1GB

Ativo

Gerenciar

Todos os Produtos

### 4. Acesse as opções de Upgrade/Downgrade:

No menu à esquerda, clique em "Upgrade/Downgrade".

Visão geral

Zones list

Ações

Login no Painel de Controle cPanel

Login no Webmail

Mudar Senha

Upgrade/Downgrade

Renovar serviço

Solicitar Cancelamento

Hospedagem - Thunder 1GB

Status: Ativo

Uso de disco

2%

491 M / 25600 M

Uso de Banda

0

1.1 M / 256000 M

Última atualização 05/11/2024 (23:56)

## 5. Escolha o novo pacote:

Selecione o pacote para o qual deseja realizar o upgrade ou downgrade.

Nova Configuração:

Hospedagem - Thunder 2GB

R\$ 39,90 Mensal

Espaço 2GB

Transferência 20GB

E-Mails 25 Contas

Domínios Adicionais 4

Escolher Produto/Serviço

Hospedagem - Thunder 5GB

R\$ 49,90 Mensal

Espaço 5GB

Transferência 50GB

E-Mails 40 Contas

Domínios Adicionais 4

Escolher Produto/Serviço

Hospedagem - Hosting 10GB

R\$ 89,90 Mensal

Espaço: 10GB - Transferência: 100GB

Valor Mensal: R\$ 110,99 /

Valor Anual (20% OFF): R\$ 1065,99

Escolher Produto/Serviço

## 6. Verifique o plano escolhido:

Confirme que o plano selecionado está de acordo com suas necessidades.

## 7. Escolha o método de pagamento e finalize:

Selecione o método de pagamento preferido e finalize a alteração do plano.

### Upgrade/Downgrade

Suporte / Área do Cliente / Upgrade/Downgrade

Descrição	Preço
Thunder 1GB => Thunder 2GB	R\$ 92,08

A atualização do preço é calculada de um crédito da parte não utilizada do seu plano atual e do faturamento do novo plano para o mesmo período (108 Dias)

#### Código de Promoção

Validar Código >>


#### Resumo do Pedido


Subtotal R\$


IMPOSTOS @ 17.00%


Pagamento hoje  
**R\$**

☒ Pix

☐ Credit Card 

☐ PayPal 

☐ Cartão de Crédito 

☐ Boleto 

[↗ Finalizar](#)

## 8. Aguarde a aprovação do pagamento:

Após a confirmação do pagamento, seu plano será atualizado automaticamente conforme solicitado.

## Conclusão:

Esse processo garante que seu plano de hospedagem seja alterado de maneira simples e rápida. Caso precise de ajuda adicional, entre em contato com o suporte.

### Informações de controle da versão

## Assunto

POP-IT-000007 - Upgrade/Downgrade Plano Hospedagem

## Palavras-Chave

< Upgrade | Downgrade | Planos | Hospedagem >

# Introdução

Esse POP (Procedimento Operacional Padrão) tem como objetivo instruir os usuários quanto a forma correta de realizar o Upgrade / Downgrade do plano de hospedagem.

## Segurança da Informação

- Este documento é de livre divulgação para qualquer pessoa ou Corporação.

Data: 12/11/2024	Rev.:1.2	Criado por: Ewerton	Aprovado por:	Visibilidade: Publico
------------------	----------	---------------------	---------------	-----------------------

Revision #5  
Created 6 November 2024 11:56:29 by Ewerton Henrique  
Updated 12 November 2024 13:30:28 by Ewerton Henrique