

Upgrade/Downgrade Plano Hospedagem

Pré-requisitos

Para execução deste processo, o usuário deve:

- Possuir permissão de acesso a ÁREA DO CLIENTE
- Ter as permissões necessárias de usuário para realizar edição do plano

Introdução.

A seguir mostraremos passo a passo para realizar um upgrade ou downgrade de planos de hospedagem.

Passo a Passo

1. Acesse a área do cliente:

Clique [aqui](#) para acessar a área do cliente.

2. Faça login na sua conta:

Use as credenciais da conta que deseja alterar para realizar o login.

Fazer Login

E-mail

Senha

[Esqueceu a Senha?](#)

Lembrar de mim

Entrar

Não possui uma conta ainda? [Registrar](#)

Idioma: [Português](#) ▾

3. Selecione o serviço desejado:

Na lista de serviços, escolha o plano de hospedagem que você deseja realizar o upgrade ou downgrade.

Produtos/Serviços

Hospedagem - Thunder 1GB	Ativo	Gerenciar ▾
--------------------------	-------	-------------

[Todos os Produtos](#)

4. Acesse as opções de Upgrade/Downgrade:

No menu à esquerda, clique em "Upgrade/Downgrade".

Visão geral

Zones list

Ações

- Login no Painel de Controle cPanel
- Login no Webmail
- Mudar Senha
- Upgrade/Downgrade**
- Renovar serviço
- Solicitar Cancelamento



Hospedagem - Thunder 1GB

Status: **Ativo**

Uso de disco: 2% (491 M / 25600 M)

Uso de Banda: 0 (1.1 M / 256000 M)

Ultima atualização 05/11/2024 (23:56)

5. Escolha o novo pacote:

Selecione o pacote para o qual deseja realizar o upgrade ou downgrade.

Nova Configuração:

<p>Hospedagem - Thunder 2GB</p> <p>R\$ 39,90 Mensal</p> <p> Espaço: 2GB</p> <p> Transferência: 20GB</p> <p> E-Mails: 25 Contas</p> <p> Domínios Adicionais: 4</p> <p>Escolher Produto/Serviço</p>	<p>Hospedagem - Thunder 5GB</p> <p>R\$ 49,90 Mensal</p> <p> Espaço: 5GB</p> <p> Transferência: 50GB</p> <p> E-Mails: 40 Contas</p> <p> Domínios Adicionais: 4</p> <p>Escolher Produto/Serviço</p>	<p>Hospedagem - Hosting 10GB</p> <p>R\$ 89,90 Mensal</p> <p>Espaço: 10GB - Transferência: 100GB</p> <p>Valor Mensal: R\$ 110,99 /</p> <p>Valor Anual (20% OFF): R\$ 1065,99</p> <p>Escolher Produto/Serviço</p>
---	---	--

6. Verifique o plano escolhido:

Confirme que o plano selecionado está de acordo com suas necessidades.

7. Escolha o método de pagamento e finalize:

Selecione o método de pagamento preferido e finalize a alteração do plano.

Upgrade/Downgrade

Suporte / Área do Cliente / Upgrade/Downgrade

Descrição	Preço
Thunder 1GB => Thunder 2GB	R\$ 92,08

A atualização do preço é calculada de um crédito da parte não utilizada do seu plano atual e do faturamento do novo plano para o mesmo período (108 Dias)

Código de Promoção

Resumo do Pedido

Subtotal R\$ [REDACTED]

IMPOSTOS @ 17.00%

Pagamento hoje
R\$ [REDACTED]

Pix

Credit Card 

PayPal 

Cartão de Crédito 

Boleto 

8. Aguarde a aprovação do pagamento:

Após a confirmação do pagamento, seu plano será atualizado automaticamente conforme solicitado.

Conclusão:

Esse processo garante que seu plano de hospedagem seja alterado de maneira simples e rápida. Caso precise de ajuda adicional, entre em contato com o suporte.

Informações de controle da versão

Assunto

POP-IT-000007 - Upgrade/Downgrade Plano Hospedagem

Palavras-Chave

< Upgrade | Downgrade | Planos | Hospedagem >

Introdução

Esse POP (Procedimento Operacional Padrão) tem como objetivo instruir os usuários quanto a forma correta de realizar o Upgrade / Downgrade do plano de hospedagem.

Segurança da Informação

- Este documento é de livre divulgação para qualquer pessoa ou Corporação.

Data: 12/11/2024	Rev.:1.2	Criado por: Ewerton	Aprovado por:	Visibilidade: Publico
------------------	----------	---------------------	---------------	-----------------------

Revision #5

Created 6 November 2024 11:56:29 by Ewerton Henrique

Updated 12 November 2024 13:30:28 by Ewerton Henrique